

# SE IL SOCCORRITORE DIVENTA UN BERSAGLIO:

---

IL FENOMENO DELLE AGGRESSIONI AL PERSONALE DEL 118



CRONACA POZZUOLI / VIA MONTENUOVO LICOLA PATRIA

## Paziente prende a calci gli operatori del 118: la denuncia

Il personale era intervenuto a Pozzuoli per una crisi epilettica

CRONACA CARPI

## Operatori del 118 aggrediti durante un intervento notturno a Carpi

L'equipaggio oggetto di insulti e urla, costretto a chiedere aiuto alle forze dell'ordine per poter raggiungere il paziente

## Perugia, delirio per strada: aggredisce il 118 accorso per soccorrerlo

La denuncia dell'Ordine degli inf...

Cronaca

## Aggrediscono gli operatori del 118: due arresti a Napoli

CRONACA SAN BASILIO / VIA TRANFO CARLO

## Omicidio San Basilio: operatori del 118 aggrediti dalla folla inferocita

Scene di ordinaria follia a San Basilio con i sanitari dell'ambulanza 'accolti' in via Tranfo con una fitta sassaiola. Aggrediti 3 paramedici. Il direttore del 118: "Indignato per l'insensata e brutale aggressione ai danni degli operatori"

L'equipaggio di un'ambulanza è stato assalito nella serata del 4 gennaio nel campo nomadi di via Candoni, a Roma.

Intervenuti rapidamente sul posto, per una chiamata, gli operatori sanitari sono stati aggrediti con dei bastoni.

## Operatori sanitari presi a martellate a Vallo della Lucania, la solidarietà dei sindacati

'Solo per miracolo - scrive il rappresentante della CGIL - sono riusciti a sopravvivere a questo atto di inaudita violenza'. L'autista del 118 al Tg1: "Abbiamo avuto paura di morire"

13/10/2024

## Botte da orbi a operatori del 118: "Fermare le aggressioni"

BY GIACOMO AVITALA  
SETTEMBRE 11, 2024



La moglie ha un incidente, lui prende a botte gli operatori del 118

VIolenza INGIUSTIFICATA / ZEN

## Medici e infermieri del 118 aggrediti allo Zen: "Contusioni al personale e danni all'ambulanza, faremo un esposto"

A detta dei familiari e di alcuni residenti, sono stati troppi 7 minuti di attesa per i soccorsi dopo un incidente in cui sono rimaste ferite tre persone. Il direttore della centrale operativa: "Episodi intollerabili, chiederemo la convocazione di un tavolo in prefettura. Gli operatori vengano scortati dalle forze dell'ordine". La solidarietà ai

Cronaca

Sanità e violenza

## Asti, aggressione agli operatori di un'ambulanza

Attaccati "fisicamente e verbalmente" dai parenti di un ferito durante un intervento in seguito a un incidente

03.10/2024 - TGR Piemonte

# LE CONSEGUENZE DI UN'AGGRESSIONE

---

## ➤ Per l'operatore sanitario:

- Danno Fisico/Emotivo
- Danno Professionale (senso di inadeguatezza)

## ➤ Per l'azienda:

- Perdita giorni di lavoro
- Danni materiali/economici
- Difficoltà organizzative

## ➤ Per il paziente:

- Minore sicurezza nell'assistenza

# IL RISCHIO NELL'EMERGENZA

---

- La Raccomandazione Ministeriale n. 8/2007

## servizi

- Emergenza/Urgenza
- Luoghi di attesa

## contesto

- Vulnerabilità del paziente
- Forte connotazione emotiva

## operatori

- Più a contatto con il pz.
- Lavoro in solitudine

# IL RISCHIO NELL'EMERGENZA: CRITICITA'

---

- Scenari variabili
- Difficoltà a dimensionare il rischio
- Ambiente non protetto
- FFOO non presenti
- Presenza di estranei che riprendono la scena
- Ecc.

# IL RISCHIO NELL'EMERGENZA: STRATEGIE D'INTERVENTO

---

- Policy aziendale
- Multidisciplinarietà nell'approccio al problema
- Procedura di segnalazione
- Analisi degli eventi e misure di contrasto
- Formazione del personale

# IL PROBLEMA DELLE AGGRESSIONI IN ARES 118





# LA GESTIONE DEL RISCHIO AGGRESSIONE IN ARESI I 8

---

- Gruppo di Lavoro Aziendale
- Procedura Prevenzione e Gestione degli Atti di Violenza
- Corso di Formazione
- Sistema di segnalazione dell'aggressione
- Supporto psicologico
- Focus group/audit (SEA)
- Commissione per la valutazione degli atti di violenza da segnalare alla Procura competente
- Attuazione delle azioni di miglioramento

# GRUPPO DI LAVORO AZIENDALE. UN APPROCCIO MULTIDISCIPLINARE

 

**DELIBERAZIONE N. 365 DEL 07 APR. 2023**

Struttura proponente: UOS Prevenzione e Gestione Sicurezza sul Lavoro  
Codice settore proponente: SPP 002/2023

**OGGETTO:** aggiornamento Composizione del Gruppo di Lavoro Interdisciplinare per l'attuazione di misure di riduzione del rischio relative ad atti di violenza o di aggressione nei confronti degli operatori e delle operatrici di ARES 118, sulla base delle indicazioni di cui al punto 8.0 delle Linee di Indirizzo di cui alla Determinazione Regionale n. G13501 del 25/10/2018.

**Parere del Direttore Amministrativo Dott. CHIARIELLO GIUSEPPE**  
 FAVOREVOLE  NON FAVOREVOLE (vedi motivazioni allegata)  
Firma:  Data: 5-4-23

**Parere del Direttore Sanitario Dott. DOMENICO ANTONIO IONDI**  
 FAVOREVOLE  NON FAVOREVOLE (vedi motivazioni allegata)  
Firma:  Data: 06-04-23

Atto trasmesso al Collegio Sindacale il 1 APR. 2023

COMPIUTO DALLA CURA PROponente

non comporta impegno di spesa  comporta impegno spesa come da tabella sottostante

UOS Proponente	Codice	Descrizione
OSI		
OSP		

Cassa	Descrizione del Conto	Importo	Periodo di riferimento

Firma del Proponente:  Data: \_\_\_\_\_

## di procedere all'aggiornamento del "Gruppo di Lavoro – ARES 118" così costituito:

- il Direttore Sanitario e/o un suo delegato;
- il Responsabile del Servizio Prevenzione;
- il Medico Competente;
- il Direttore della UOC Governo Risorse Umane e/o un suo delegato;
- il Dirigente Responsabile UOS Psicologia e/o un suo delegato;
- il Direttore UOC Patrimonio e Gestione Risorse Immobiliari e Tecnologiche e/o un suo delegato;
- il Direttore Servizio Infermieristico e Tecnico Aziendale e/o un suo delegato;
- il Dirigente Responsabile UOS Risk Management e/o un suo delegato;
- il Dirigente Responsabile Logistica e/o un suo delegato;
- il Dirigente Responsabile UOS Avvocatura e/o un suo delegato;
- il Direttore Formazione e Ricerca e/o un suo delegato;
- il Responsabile Ufficio Comunicazione, Stampa e Servizi al Cittadino;
- i Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza;



# LA FORMAZIONE

---

- Modulo 1- Informazione sul rischio: Raccomandazione Ministeriale, Procedure aziendali, dati, aspetti giuridici e normativi.
- Modulo 2 – comunicazione, tecniche di de-escalation, tecniche di autoprotezione



# SISTEMA DI SEGNALAZIONE: IL PORTALE DELLA SICUREZZA

iAres118 396

SISTEMA DI GESTIONE  
SICUREZZA SUL LAVORO  
AZIENDE SANITARIE - SGSL-AS

Atto di Violenza

Indietro Nuovo Atto di violenza

Visualizza 10 elementi Cerca:

iAres118 396

Nuovo Atto di Violenza 2024

Indietro

Dati lavoratore

Cognome CERACCHI	Nome ALESSANDRA	Matricola 1764
Sex F	Anno di nascita 25/04/1965	Qualifica DIR.PSICOLOGO (EX 10) + 15 E
In servizio presso (spostazione/ente) FORLANINI OSPEDALE PALAZZINA 19		
Unità operativa U.O.S. PSICOLOGIA		

Evento

Data evento	Orario di lavoro dalle	Orario di lavoro alle	Crea evento
-------------	------------------------	-----------------------	-------------

# LA GESTIONE DELLA SEGNALAZIONE

---

Supporto psicologico  
(primo colloquio telefonico)



Focus group/Audit (SEA): RM, SPP,  
Psicologia



Commissione Atti di Violenza



# IL RISCHIO NELL'EMERGENZA: UN'ESPERIENZA

---

Dott. Alessandro Caminiti

Dirigente Medico

Responsabile UOS Governo Postazioni  
Territoriali Roma Nord

Postazione Automedica di Formello

