

SE IL SOCCORRITORE DIVENTA UN BERSAGLIO:

IL FENOMENO DELLE AGGRESSIONI AL PERSONALE DEL 118





CRONACA POZZUOLI / VIA MONTENUOVO LICOLA PATRIA

Paziente prende a calci gli operatori del 118: la denuncia

Il personale era intervenuto a Pozzuoli per una crisi epilettica

CRONACA CARPI

Operatori del 118 aggrediti durante un intervento notturno a Carpi

L'equipaggio oggetto di insulti e urla, costretto a chiedere aiuto alle forze dell'ordine per poter raggiungere il paziente

Perugia, delirio per strada: aggredisce il 118 accorso per soccorrerlo

La denuncia dell'Ordine degli inf...

Cronaca

Aggrediscono gli operatori del 118: due arresti a Napoli

CRONACA SAN BASILIO / VIA TRANFO CARLO

Omicidio San Basilio: operatori del 118 aggrediti dalla folla inferocita

Scene di ordinaria follia a San Basilio con i sanitari dell'ambulanza 'accolti' in via Tranfo con una fitta sassaiola. Aggrediti 3 paramedici. Il direttore del 118: "Indignato per l'insensata e brutale aggressione ai danni degli operatori"

L'equipaggio di un'ambulanza è stato assalito nella serata del 4 gennaio nel campo nomadi di via Candoni, a Roma.

Intervenuti rapidamente sul posto, per una chiamata, gli operatori sanitari sono stati aggrediti con dei bastoni.

Operatori sanitari presi a martellate a Vallo della Lucania, la solidarietà dei sindacati

'Solo per miracolo - scrive il rappresentante della CGIL - sono riusciti a sopravvivere a questo atto di inaudita violenza'. L'autista del 118 al Tg1: "Abbiamo avuto paura di morire"

13/10/2024

Botte da orbi a operatori del 118: "Fermare le aggressioni"

BY GIACOMO AVITALA
SETTEMBRE 11, 2024



La moglie ha un incidente, lui prende a botte gli operatori del 118

VIolenza INGIUSTIFICATA / ZEN

Medici e infermieri del 118 aggrediti allo Zen: "Contusioni al personale e danni all'ambulanza, faremo un esposto"

A detta dei familiari e di alcuni residenti, sono stati troppi 7 minuti di attesa per i soccorsi dopo un incidente in cui sono rimaste ferite tre persone. Il direttore della centrale operativa: "Episodi intollerabili, chiederemo la convocazione di un tavolo in prefettura. Gli operatori vengano scortati dalle forze dell'ordine". La solidarietà ai

Cronaca

Sanità e violenza

Asti, aggressione agli operatori di un'ambulanza

Attaccati "fisicamente e verbalmente" dai parenti di un ferito durante un intervento in seguito a un incidente

03.10/2024 - TGR Piemonte

LE CONSEGUENZE DI UN'AGGRESSIONE

➤ Per l'operatore sanitario:

- Danno Fisico/Emotivo
- Danno Professionale (senso di inadeguatezza)

➤ Per l'azienda:

- Perdita giorni di lavoro
- Danni materiali/economici
- Difficoltà organizzative

➤ Per il paziente:

- Minore sicurezza nell'assistenza

IL RISCHIO NELL'EMERGENZA

- La Raccomandazione Ministeriale n. 8/2007

servizi

- Emergenza/Urgenza
- Luoghi di attesa

contesto

- Vulnerabilità del paziente
- Forte connotazione emotiva

operatori

- Più a contatto con il pz.
- Lavoro in solitudine

IL RISCHIO NELL'EMERGENZA: CRITICITA'

- Scenari variabili
- Difficoltà a dimensionare il rischio
- Ambiente non protetto
- FFOO non presenti
- Presenza di estranei che riprendono la scena
- Ecc.

IL RISCHIO NELL'EMERGENZA: STRATEGIE D'INTERVENTO

- Policy aziendale
- Multidisciplinarietà nell'approccio al problema
- Procedura di segnalazione
- Analisi degli eventi e misure di contrasto
- Formazione del personale

IL PROBLEMA DELLE AGGRESSIONI IN ARES 118



LA GESTIONE DEL RISCHIO AGGRESSIONE IN ARESI I 8

- Gruppo di Lavoro Aziendale
- Procedura Prevenzione e Gestione degli Atti di Violenza
- Corso di Formazione
- Sistema di segnalazione dell'aggressione
- Supporto psicologico
- Focus group/audit (SEA)
- Commissione per la valutazione degli atti di violenza da segnalare alla Procura competente
- Attuazione delle azioni di miglioramento

GRUPPO DI LAVORO AZIENDALE. UN APPROCCIO MULTIDISCIPLINARE

 

DELIBERAZIONE N. 365 DEL 07 APR. 2023

Struttura proponente: UOS Prevenzione e Gestione Sicurezza sul Lavoro
Codice settore proponente: SPP 002/2023

OGGETTO: aggiornamento Composizione del Gruppo di Lavoro Interdisciplinare per l'attuazione di misure di riduzione del rischio relative ad atti di violenza o di aggressione nei confronti degli operatori e delle operatrici di ARES 118, sulle base delle indicazioni di cui al punto 8.0 delle Linee di Indirizzo di cui alla Determinazione Regionale n. G13501 del 25/10/2018.

Parere del Direttore Amministrativo Dott. CHIARIELLO GIUSEPPE
 FAVOREVOLE NON FAVOREVOLE (vedi motivazioni allegata)
Firma:  Data: 5-4-23

Parere del Direttore Sanitario Dott. Somenzi Antonio
 FAVOREVOLE NON FAVOREVOLE (vedi motivazioni allegata)
Firma:  Data: 06-04-23

Atto trasmesso al Collegio Sindacale il 1 APR. 2023

COMPIUTO DALLA CURA PROponente

non comporta impegno di spesa comporta impegno spesa come da tabella sottostante

UOS Proponente	Costo	Descrizione
OSI		
ESP		

Conto	Descrizione del Conto	Importo	Periodo di riferimento

Firma del Proponente:  Data: _____

di procedere all'aggiornamento del "Gruppo di Lavoro – ARES 118" così costituito:

- il Direttore Sanitario e/o un suo delegato;
- il Responsabile del Servizio Prevenzione;
- il Medico Competente;
- il Direttore della UOC Governo Risorse Umane e/o un suo delegato;
- il Dirigente Responsabile UOS Psicologia e/o un suo delegato;
- il Direttore UOC Patrimonio e Gestione Risorse Immobiliari e Tecnologiche e/o un suo delegato;
- il Direttore Servizio Infermieristico e Tecnico Aziendale e/o un suo delegato;
- il Dirigente Responsabile UOS Risk Management e/o un suo delegato;
- il Dirigente Responsabile Logistica e/o un suo delegato;
- il Dirigente Responsabile UOS Avvocatura e/o un suo delegato;
- il Direttore Formazione e Ricerca e/o un suo delegato;
- il Responsabile Ufficio Comunicazione, Stampa e Servizi al Cittadino;
- i Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza;

LA FORMAZIONE

- Modulo 1- Informazione sul rischio: Raccomandazione Ministeriale, Procedure aziendali, dati, aspetti giuridici e normativi.
- Modulo 2 – comunicazione, tecniche di de-escalation, tecniche di autoprotezione



SISTEMA DI SEGNALAZIONE: IL PORTALE DELLA SICUREZZA

iAres118 396

SISTEMA DI GESTIONE
SICUREZZA SUL LAVORO
AZIENDE SANITARIE - SGSL-AS

Atto di Violenza

Indietro Nuovo Atto di violenza

Visualizza 10 elementi

Cerca:

iAres118 396

Nuovo Atto di Violenza 2024

Indietro

Dati lavoratore

Cognome CERACCHI	Nome ALESSANDRA	Matricola 1764
Sex F	Anno di nascita 25/04/1965	Qualifica DIR.PSICOLOGO (EX 10) + 15 E
In servizio presso (spostazione/ente) FORLANINI OSPEDALE PALAZZINA 19		
Unità operativa U.O.S. PSICOLOGIA		

Evento

Data evento	Orario di lavoro dalle	Orario di lavoro alle	Crea evento
-------------	------------------------	-----------------------	-------------

LA GESTIONE DELLA SEGNALAZIONE

Supporto psicologico
(primo colloquio telefonico)



Focus group/Audit (SEA): RM, SPP,
Psicologia



Commissione Atti di Violenza



IL RISCHIO NELL'EMERGENZA: UN'ESPERIENZA

Dott. Alessandro Caminiti

Dirigente Medico

Responsabile UOS Governo Postazioni
Territoriali Roma Nord

Postazione Automedica di Formello

