

Le aggressioni al personale sanitario – I dati INAIL

Patrizio Rossi

Daniela Rita Vantaggiato

Sovrintendenza Sanitaria Centrale, Inail

INAIL

SOVRINTENDENZA
SANITARIA
CENTRALE

Le aggressioni al personale sanitario

Analizzare il fenomeno e studiare modelli organizzativi
per una efficace prevenzione

Roma, 15 marzo 2025



Normativa



ONSEPS



Fonti dei dati



Dati Inail



Identikit



Normativa

LEGGE 14 agosto 2020, n. 113

Disposizioni in materia di sicurezza per gli esercenti le professioni sanitarie e socio-sanitarie nell'esercizio delle loro funzioni

Decreto legge 30 marzo 2023 n. 34 Articolo 16

Decreto legge 1 ottobre 2024 n. 137 coordinato con la Legge di conversione 18 novembre 2024 n. 171

Legge 18 novembre 2024 n. 171 conversione in legge, con modificazioni, del decreto legge 1 ottobre 2024, n. 137 recante misure urgenti per contrastare i fenomeni di violenza nei confronti dei professionisti sanitari, socio-sanitari, ausiliari e di assistenza e cura nell'esercizio delle loro funzioni nonché di danneggiamento di beni destinati all'assistenza sanitaria



Legge 113/2020

LEGGE 14 agosto 2020, n. 113

**Disposizioni in materia di sicurezza per
gli esercenti le professioni sanitarie e
socio-sanitarie nell'esercizio
delle loro funzioni**



Legge 113/2020

LEGGE 14 agosto 2020, n. 113

Disposizioni in materia di sicurezza per gli esercenti
le professioni sanitarie e socio-sanitarie
nell'esercizio delle loro funzioni

Ambito di applicazione

**TUTTE le professioni sanitarie e
socio-sanitarie
come definite dalla
Legge n.3 del 2018**



Legge 113/2020

LEGGE 14 agosto 2020, n. 113

Disposizioni in materia di sicurezza per gli esercenti le professioni sanitarie e socio-sanitarie nell'esercizio delle loro funzioni

Ambito di applicazione

Include tutte le professioni sanitarie e socio-sanitarie come definite dalla Legge n.3 del 2018

Istituisce

**Osservatorio nazionale sulla
sicurezza degli esercenti le
professioni sanitarie e
socio-sanitarie**

ONSEPS



Legge 113/2020

LEGGE 14 agosto 2020, n. 113

Disposizioni in materia di sicurezza per gli esercenti le professioni sanitarie e socio-sanitarie nell'esercizio delle loro funzioni

Ambito di applicazione

Include tutte le professioni sanitarie e socio-sanitarie come definite dalla Legge n.3 del 2018

Istituisce

Osservatorio nazionale sulla sicurezza degli esercenti le professioni sanitarie e socio-sanitarie **ONSEPS**

Introduce

Misure sanzionatorie

Misure di prevenzione



Normativa

**Decreto legge 30 marzo
2023 n. 34**

**Disposizioni in materia di contrasto degli
atti di violenza nei confronti del
personale sanitario**

Modificazioni art. 583-quater del Codice penale

Lesioni personali a un pubblico ufficiale in servizio di ordine pubblico in occasione di manifestazioni sportive, nonché a personale esercente una professione sanitaria o sociosanitaria e a chiunque svolga attività ausiliarie ad essa funzionali



Normativa

**Decreto legge 30 marzo
2023 n. 34**

...Nell'ipotesi di lesioni cagionate al personale esercente una professione sanitaria o socio-sanitaria nell'esercizio o a causa delle funzioni o del servizio, nonché a chiunque svolga attività ausiliarie di cura, assistenza sanitaria o soccorso, funzionali allo svolgimento di dette professioni, nell'esercizio o a causa di tali attività, si applica la **reclusione da due a cinque anni. In caso di lesioni personali gravi o gravissime si applicano le pene di cui al comma primo**



Normativa

**Decreto legge 1 ottobre
2024 n. 137
coordinato con la Legge di
conversione 18 novembre
2024 n. 171**

**Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge
1° ottobre 2024, n. 137, recante misure urgenti per
contrastare i fenomeni di violenza nei confronti dei
professionisti sanitari, socio-sanitari, ausiliari e di
assistenza e cura nell'esercizio delle loro funzioni nonché di
danneggiamento dei beni destinati all'assistenza sanitaria**



Normativa



ONSEPS



Normativa



ONSEPS



ONSEPS

Istituito con la Legge 14 agosto 2020, n. 113

Insediato in data 11 marzo 2022

**In data 12 Marzo 2025 è stata presentata al
Parlamento la terza Relazione sulle attività
dell'ONSEPS**



ONSEPS

**Istituito con la Legge 14 agosto 2020, n. 113
Insediato in data 11 marzo 2022**

**In data 12 Marzo 2025 è stata
pubblicata la terza Relazione sulle
attività dell'ONSEPS
Attività 2024**



ONSEPS

Composto da **oltre 60 componenti**

Espressione di
realtà istituzionali





ONSEPS

Composto da **oltre 60 componenti**

Espressione di
realtà istituzionali





ONSEPS

Composto da **oltre 60 componenti**

Espressione di
realtà istituzionali



Ai sensi dell'art. 2



**Le competenze
dell'ONSEPS
sono predefinite
dalla Legge
113/2020**

Monitoraggio degli episodi di violenza ai danni degli esercenti le professioni sanitarie e socio-sanitarie nell'esercizio delle loro funzioni

Monitoraggio degli eventi sentinella ai danni degli esercenti le professioni sanitarie e socio-sanitarie nell'esercizio delle loro funzioni

Promozione di studi e analisi per la formulazione di proposte e misure idonee a ridurre i fattori di rischio negli ambienti più esposti

Ai sensi dell'art. 2



Le competenze dell'ONSEPS sono predefinite dalla Legge 113/2020

Monitoraggio dell'attuazione delle misure di prevenzione e protezione a garanzia dei livelli di sicurezza sui luoghi di lavoro

Promozione della diffusione delle buone prassi in materia di sicurezza degli esercenti le professioni sanitarie e socio-sanitarie

Promozione dello svolgimento di corsi di formazione per il personale medico e sanitario

GRUPPI DI LAVORO

GRUPPO 1 monitoraggio degli episodi di violenza commessi ai danni degli esercenti le professioni sanitarie e socio-sanitarie nell'esercizio delle loro funzioni (art. 2, comma 1, **lettere a) e b)**, L. 113/2020)

GRUPPO 2 studio e monitoraggio delle misure di prevenzione (art. 2, comma 1, **lett. c) e d)**, L. 113/2020)

GRUPPO 3 promozione delle buone prassi e formazione degli operatori sanitari (art. 2, comma 1, **lett. e) ed f)**, L. 113/2020)



**Gruppi di lavoro
ONSEPS**



Fonti dei dati



Dati Inail



Identikit



Fonti dei dati



Dati Inail



Identikit

La relazione 2025 ha fornito un'analisi dei dati raccolti dalle diverse fonti nel 2024



**Relazione
annuale
2025**

- ✓ **Dati regionali e delle Province autonome trasmessi dai Centri Regionali per la gestione del Rischio sanitario (CRGRS) all'Osservatorio nazionale delle buone pratiche sulla sicurezza nella sanità (ONBP)**
- ✓ **Risultanze delle Survey degli Ordini professionali**
- ✓ **Dati del Sistema informativo di monitoraggio degli errori in sanità (SIMES)**
- ✓ **Dati Inail (Fonte Csa)**
- ✓ **Dati CRI**
- ✓ **Dati Ministero dell'interno**



INAIL

- ✓ **Infortunati denunciati dai professionisti sanitari e socio-sanitari conseguenti ad un evento di aggressione e violenza con assenza dal lavoro superiore a tre giorni**
- ✓ **Ateco Q - Classe professionale (codifica ISTAT - CP 2011- alberatura 5 punti)**
- ✓ **Variabile ESAW/3 Deviazione 80**
- ✓ **Dati a cura della Consulenza statistico attuariale**



Relazione annuale 2025



ONSEPS

**Relazione
annuale
2025**

I dati dei centri regionali per la gestione del rischio sanitario e la sicurezza del paziente CRGRS

- ✓ Oltre **18000 SEGNALAZIONI** di aggressioni per un totale di circa **22000 OPERATORI** coinvolti
- ✓ Incremento **>12%** (segnalazioni) e **>22%** (operatori)
- ✓ Relazione annuale 2024: oltre **16000 SEGNALAZIONI** di aggressioni per un totale di circa **18000 OPERATORI** coinvolti



ONSEPS

Relazione annuale 2025

✓ Pronto Soccorso

✓ Aree di Degenza

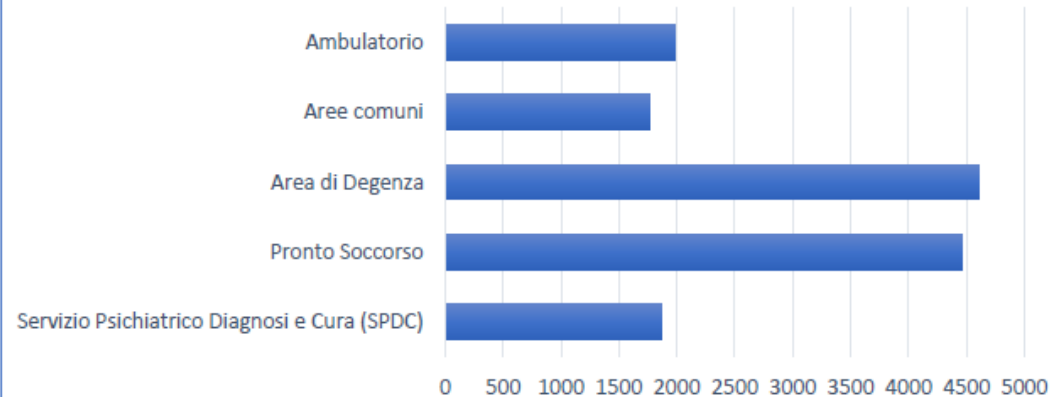
**Setting più rischiosi
in ambito ospedaliero**

✓ Servizi Psichiatrici

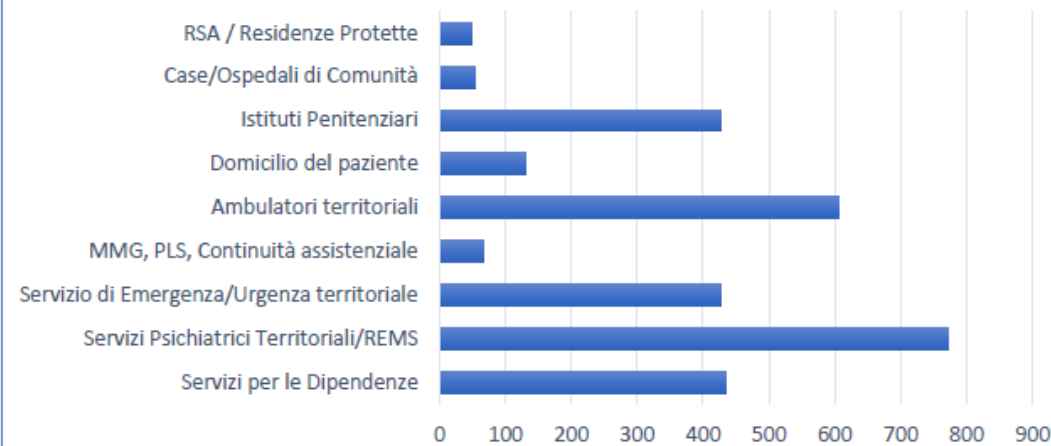
✓ Ambulatori

**Luoghi più rischiosi
in ambito territoriale**

Setting assistenziale - Ospedale



Setting assistenziale - Territorio





ONSEPS

**Relazione
annuale
2025**

Dati Ministero dell'INTERNO

Reati commessi in Italia (2021-2024)

Numero

Luogo

Descrizione reato

Persone denunciate/arrestate

ONSEPS: LA CULTURA DELLA SEGNALAZIONE



A un maggior numero di segnalazioni non corrisponde necessariamente una più alta incidenza di aggressioni in quel determinato contesto territoriale, ma piuttosto una specifica attenzione al monitoraggio del fenomeno

Regioni con sistemi di segnalazione già rodati sono anche quelle con il maggior numero di segnalazioni



**Relazione
annuale
2025**

ONSEPS: LA CULTURA DELLA SEGNALAZIONE



A un maggior numero di segnalazioni non corrisponde necessariamente una più alta incidenza di aggressioni in quel determinato contesto territoriale, ma piuttosto una specifica attenzione al monitoraggio del fenomeno

Regioni con sistemi di segnalazione già rodati sono anche quelle con il maggior numero di segnalazioni



**Relazione
annuale
2025**



Fonti



Dati Inail



Identikit



Fonti



Dati Inail



Identikit



Fonti



Dati Inail



Identikit

INAIL

«Questionario di indagine sulle aggressioni agli operatori sanitari in Inail»
(Sovrintendenza sanitaria centrale- Direzione centrale risorse umane)
Questionario on line: 2019-2020

I FACT SHEET DELLA SOVRINTENDENZA SANITARIA

Fogli scientifici di medicina legale, medicina del lavoro, cure e riabilitazione, protesi e reinserimento

Gli episodi di violenza nei confronti degli esercenti le professioni
sanitarie Inail

Rossi P., Mele A., Punziano A.

SETTING

Attività clinico-assistenziale

**Attività medico-legale
(erogazione di prestazioni *in primis* di natura economica)**

VITTIMA

**Infermiere
Medico chirurgo**

**TIPOLOGIA
AGGRESSIONE
Verbale**

AGGRESSORE

**Persona assistita
Familiare**

**LUOGO
AGGRESSIONE
Ambulatorio
Area accoglienza**

SETTING

Attività clinico-assistenziale

**Attività medico-legale
(erogazione di prestazioni *in primis* di natura economica)**

VITTIMA
Infermiere
Medico chirurgo

AGGRESSORE
Persona assistita
Familiare

TIPOLOGIA
AGGRESSIONE
Verbale

LUOGO
AGGRESSIONE
Ambulatorio
Area accoglienza

SETTING

Attività clinico-assistenziale

**Attività medico-legale
(erogazione di prestazioni *in primis* di natura economica)**

VITTIMA

**Infermiere
Medico
chirurgo**

**TIPOLOGIA
AGGRESSIONE
Verbale**

**AGGRESSORE
Persona assistita
Familiare**

**LUOGO
AGGRESSIONE
Ambulatorio
Area accoglienza**

SETTING

Attività clinico-assistenziale

**Attività medico-legale
(erogazione di prestazioni *in primis* di natura economica)**

VITTIMA

**Infermiere
Medico chirurgo**

AGGRESSORE

**Persona assistita
Familiare**

**TIPOLOGIA
AGGRESSIONE
Verbale**

**LUOGO
AGGRESSIONE
Ambulatorio
Area accoglienza**

SETTING

Attività clinico-assistenziale

**Attività medico-legale
(erogazione di prestazioni *in primis* di natura economica)**

VITTIMA

**Infermiere
Medico chirurgo**

AGGRESSORE

**Persona assistita
Familiare**

**TIPOLOGIA
AGGRESSIONE**

Verbale

LUOGO

**AGGRESSIONE
Ambulatorio
Area accoglienza**

SETTING

Attività clinico-assistenziale

**Attività medico-legale
(erogazione di prestazioni *in primis* di natura economica)**

VITTIMA

**Infermiere
Medico chirurgo**

AGGRESSORE

**Persona assistita
Familiare**

**TIPOLOGIA
AGGRESSIONE
Verbale**

**LUOGO
AGGRESSIONE**

**Ambulatorio
Area accoglienza**

I FACT SHEET DELLA SOVRINTENDENZA SANITARIA

Fogli scientifici di medicina legale, medicina del lavoro, cure e riabilitazione, protesi e reinserimento

Gli episodi di violenza nei confronti degli esercenti le professioni sanitarie Inail

Rossi P., Mele A., Punziano A.

SETTING

Attività clinico-assistenziale

**Attività medico-legale
(erogazione di prestazioni *in primis* di natura economica)**

VITTIMA

**Infermiere
Medico chirurgo**

TIPOLOGIA

**AGGRESSIONE
Verbale**

AGGRESSORE

**Persona assistita
Familiare**

LUOGO

**AGGRESSIONE
Ambulatorio
Area accoglienza**

VIOLENZA AL PERSONALE SANITARIO

STUDIO sulle CARTELLE CLINICHE INAIL

CAMPIONE ANNO 2022

Caratteristiche della vittima

Ambiente di lavoro

Tipologia di violenza e mezzi adoperati

Tipologia aggressore

Diagnosi delle lesioni

Conseguenze temporanee alla salute

Postumi biologici permanenti



INAIL



INAIL

VIOLENZA AL PERSONALE SANITARIO STUDIO sulle CARTELLE CLINICHE INAIL CAMPIONE ANNO 2022

Caratteristiche della vittima

Ambiente di lavoro

Tipologia di violenza e mezzi adoperati

Tipologia aggressore

Diagnosi delle lesioni

Conseguenze temporanee alla salute

Postumi biologici permanenti



INAIL



INAIL

VIOLENZA AL PERSONALE SANITARIO

STUDIO sulle CARTELLE CLINICHE INAIL

CAMPIONE ANNO 2022

Caratteristiche della vittima

Ambiente di lavoro

Tipologia di violenza e mezzi adoperati

Tipologia aggressore

Diagnosi delle lesioni

Conseguenze temporanee alla salute

Postumi biologici permanenti



INAIL



INAIL

VIOLENZA AL PERSONALE SANITARIO

STUDIO sulle CARTELLE CLINICHE INAIL

CAMPIONE ANNO 2022

Caratteristiche della vittima

Ambiente di lavoro

Tipologia di violenza e mezzi adoperati

Tipologia aggressore

Diagnosi delle lesioni

Conseguenze temporanee alla salute

Postumi biologici permanenti



INAIL



INAIL

VIOLENZA AL PERSONALE SANITARIO

STUDIO sulle CARTELLE CLINICHE INAIL

CAMPIONE ANNO 2022

Caratteristiche della vittima

Ambiente di lavoro

Tipologia di violenza e mezzi adoperati

Tipologia aggressore

Diagnosi delle lesioni

Conseguenze temporanee alla salute

Postumi biologici permanenti



INAIL



INAIL

VIOLENZA AL PERSONALE SANITARIO

STUDIO sulle CARTELLE CLINICHE INAIL

CAMPIONE ANNO 2022

Caratteristiche della vittima

Ambiente di lavoro

Tipologia di violenza e mezzi adoperati

Tipologia aggressore

Diagnosi delle lesioni

Conseguenze temporanee alla salute

Postumi biologici permanenti



INAIL



INAIL

VIOLENZA AL PERSONALE SANITARIO

STUDIO sulle CARTELLE CLINICHE INAIL

CAMPIONE ANNO 2022

Caratteristiche della vittima

Ambiente di lavoro

Tipologia di violenza e mezzi adoperati

Tipologia aggressore

Diagnosi delle lesioni

Conseguenze temporanee alla salute

Postumi biologici permanenti



INAIL



INAIL

VIOLENZA AL PERSONALE SANITARIO

STUDIO sulle CARTELLE CLINICHE INAIL

CAMPIONE ANNO 2022

Caratteristiche della vittima

Ambiente di lavoro

Tipologia di violenza e mezzi adoperati

Tipologia aggressore

Diagnosi delle lesioni

Conseguenze temporanee alla salute

Postumi biologici permanenti



INAIL



INAIL



Fonti



Dati Inail



Identikit



INAIL



VIOLENZA AL PERSONALE SANITARIO

STUDIO sulle CARTELLE CLINICHE INAIL

CAMPIONE ANNO 2022



INAIL



Fonti



Dati Inail



Identikit



Fonti



Dati Inail



Identikit

Genere: Donna di età 51-60 anni
Nazionalità: Italiana
**Regione: Emilia Romagna o
Lombardia**

Genere: Donna di età 51-60 anni
Nazionalità: Italiana
Regione: Emilia Romagna o Lombardia

Professione: **Operatore Socio
Sanitario o Infermiera**
Luogo di lavoro: **Struttura
ospedaliera o RSA**
Reparto: **Psichiatria
Emergenza-urgenza**

Genere: Donna di età 51-60 anni

Nazionalità: Italiana

Regione: Emilia Romagna o Lombardia

Professione: Op. Socio-Sanitario/Infermiera

Luogo di lavoro: Struttura ospedaliera o RSA

Reparto: Psichiatria o Emergenza-urgenza

Tipologia di violenza: **Fisica**

Mezzi adoperati: **Pugni/calci/afferramento**

Diagnosi: **Contusione**

Genere: Donna di età 51-60 anni
Nazionalità: Italiana
Regione: Emilia Romagna o Lombardia

Professione: Op. Socio-Sanitario/Infermiera
Luogo di lavoro: Struttura ospedaliera o RSA
Reparto: Psichiatria o Emergenza urgenza

Tipologia di violenza: Fisica
Mezzi adoperati: Pugni-calci-afferramento
Diagnosi: Contusione

Assenza media dal lavoro: 22 giorni
Postumi biologici: Micropermanenti
fino al 5%

Genere: Donna di età 51-60 anni
Nazionalità: Italiana
Regione: Emilia Romagna o Lombardia

Professione: Operatore Socio-Sanitario/Infermiera
Luogo di lavoro: Struttura ospedaliera o RSA
Reparto: Psichiatria o Emergenza urgenza

Tipologia di violenza: Fisica
Mezzi adoperati: Pugni – calci- afferramento
Diagnosi: Contusione

Assenza media dal lavoro: 22 giorni
Postumi biologici: Micropermanenti fino al 5%

IDENTIKIT DEL FENOMENO

SPDC (Inclusi Servizi per le Dipendenze e Servizi psichiatrici territoriali)

Pronto Soccorso e/o Servizio di emergenza-urgenza

Aree di degenza

Infermiere

Medico chirurgo

Operatore Socio-sanitario (OSS)

Persona assistita

Utente

Familiare



INAIL



INAIL

IDENTIKIT DEL FENOMENO

SPDC (Inclusi Servizi per le Dipendenze e Servizi psichiatrici territoriali)

Pronto Soccorso e/o Servizio di emergenza-urgenza

Aree di degenza

Infermiere

Medico chirurgo

Operatore Socio-sanitario (OSS)

Persona assistita

Utente

Familiare



INAIL



INAIL

IDENTIKIT DEL FENOMENO

SPDC (Inclusi Servizi per le Dipendenze e Servizi psichiatrici territoriali)

Pronto Soccorso e/o Servizio di emergenza-urgenza

Aree di degenza

Infermiere

Medico chirurgo

Operatore Socio-sanitario (OSS)

Persona assistita

Utente

Familiare



INAIL



INAIL

IDENTIKIT DEL FENOMENO

SPDC (Inclusi Servizi per le Dipendenze e Servizi psichiatrici territoriali)

Pronto Soccorso e/o Servizio di emergenza-urgenza

Aree di degenza

Infermiere

Medico chirurgo

Operatore Socio-sanitario (OSS)

Persona assistita

Utente

Familiare



INAIL



INAIL

IDENTIKIT DEL FENOMENO

SPDC (Inclusi Servizi per le Dipendenze e Servizi psichiatrici territoriali)

Pronto Soccorso e/o Servizio di emergenza-urgenza

Aree di degenza

Infermiere

Medico chirurgo

Operatore Socio-sanitario (OSS)

Persona assistita

Utente

Familiare



INAIL



INAIL

IDENTIKIT DEL FENOMENO

SPDC (Inclusi Servizi per le Dipendenze e Servizi psichiatrici territoriali)

Pronto Soccorso e/o Servizio di emergenza-urgenza

Aree di degenza

Infermiere

Medico chirurgo

Operatore Socio-sanitario (OSS)

Persona assistita

Utente

Familiare



INAIL



INAIL

IDENTIKIT DEL FENOMENO

SPDC (Inclusi Servizi per le Dipendenze e Servizi psichiatrici territoriali)

Pronto Soccorso e/o Servizio di emergenza-urgenza

Aree di degenza

Infermiere

Medico chirurgo

Operatore Socio-sanitario (OSS)

Persona assistita

Utente

Familiare



INAIL



INAIL

IDENTIKIT DEL FENOMENO

SPDC (Inclusi Servizi per le Dipendenze e Servizi psichiatrici territoriali)

Pronto Soccorso e/o Servizio di emergenza-urgenza

Aree di degenza

Infermiere

Medico chirurgo

Operatore Socio-sanitario (OSS)

Persona assistita

Utente

Familiare



INAIL



INAIL

IDENTIKIT DEL FENOMENO

SPDC (Inclusi Servizi per le Dipendenze e Servizi psichiatrici territoriali)

Pronto Soccorso e/o Servizio di emergenza-urgenza

Aree di degenza

Infermiere

Medico chirurgo

Operatore Socio-sanitario (OSS)

Persona assistita

Utente

Familiare



INAIL



INAIL

IDENTIKIT DEL FENOMENO

SPDC (Inclusi Servizi per le Dipendenze e Servizi psichiatrici territoriali)

Pronto Soccorso e/o Servizio di emergenza-urgenza

Aree di degenza

Infermiere

Medico chirurgo

Operatore Socio-sanitario (OSS)

Persona assistita

Utente

Familiare



INAIL



INAIL



Lazio

STRUTTURA

SPDC*
Pronto
soccorso
Ambulatori

VITTIMA

Infermiere
Medico
chirurgo
OSS

AGGRESSORE

Utente
Paziente
Familiare

VIOLENZA

Verbale
Fisica

* **Inclusi Servizi per le Dipendenze e Servizi psichiatrici territoriali**

Grazie per l'attenzione

Daniela Rita Vantaggiato
d.vantaggiato@inail.it

Patrizio Rossi
pat.rossi@inail.it

